



## Ricardo Adrián FEDERICO

Instructor – Consultor en buenas prácticas, normas. agilidad organizacional y gestión del cambio

### OBJETIVO

Colaborar con el desarrollo de conocimientos y habilidades, con el objetivo de la mejora del desempeño y obtención de resultados

### APTITUDES

Combinar y potenciar la sinergia de la credibilidad-confianza(ethos), la razón-lógica (logos) y los valores-emociones (pathos).

Incentivar, motivar el interés, la participación, en la construcción como equipo, del conocimiento y la aplicación de las habilidades en contextos específicos.

### EXPERIENCIA

#### BITCOMPANY – Director - de agosto 2010 a la fecha

- Socio Fundador
- Formador y consultor en buenas prácticas y normas de TI

#### BUSINESS IT – Director – de junio del 2004 a agosto 2010

- Socio Fundador
- Formador y consultor en buenas prácticas y normas de TI

#### SVA - Director – de junio del 2001 a mayo del 2004

- Socio Fundador
- Consultoría de Negocio
- Formación Comercial

#### MICROSTRATEGY – Gte Ventas - de mayo 2000 a mayo 2001

- Desarrollo del Mercado Financiero y Bancario
- Desarrollo de Partners de Business Intelligence

#### SYBASE – Sales Rep. - de enero 1999 a abril de 2000

- Gestión de Ventas mercado financiero
- Gestión de Partners

#### INFORMIX – Sales Rep. – de abril 1997 a enero 1999

- Gestión de Ventas mercado financiero

#### NCR – Especialista – de julio de 1983 a febrero de 1993

- Especialista en New Way of Computing
- Especialista de Sistemas financieros



RICARDO.FEDERICO@BITCOMPANY.BIZ



@RICKFEDERICO



+5411 5279 4722



[HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/IN/RICARDO-ADRIAN-FEDERICO-9288333/](https://www.linkedin.com/in/ricardo-adrian-federico-9288333/)

## **FORMACION**

---

**Calculista Científico – CAECE**  
**Investigador Operativo – CAECE**  
**Licenciado en Sistemas – CAECE**  
**Diplomado en Coaching Ontológico y PNL - UB**

CAECE - Centro de Altos Estudios en Ciencias Económicas  
UB – Universidad de Belgrano

## **CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES**

---

- ICA-CAT – Coaching Agile Transitions (2020)
- Lean Change Management (2020)
- Value Stream Map – 2019
- CAL – Certified Agile Leadership (2018)
- Management 3.0 (2017)
- ISO 22301 Lead Implementer - PECB (2017)
- Proyectos Agiles con SCRUM (2017)
- Lean IT Kaizen (2016)
- Lean IT Foundations (2016)
- Fundamentos de Seguridad de la Información ISO 27001-2 (2014)
- Fundamentos de COBIT 5 (2013)
- Diplomatura en PNL & Coaching (2012)
- Change Management Foundations (2011)
- ITIL Intermediate IV3 RCV 2010)
- ITIL Intermediate IV3 OSA (2008)
- Business Process Management (2007)
- ITIL Expert (2007)
- ISO 20.0000 Consultant Certificate (2005)
- ITIL Service Manager Certificate (2005)
- COBIT 4 Foundations Certificate (2005)
- Juego de Simulation Apollo 13 T rainer Certified (2005)
- Juego de Simulacion Challenge of Egipt Trainer Certified (2005)
- ITIL Foundation Trainer (2005)
- ITIL Foundations Certificate (2004)
- Curso Inteligencia Emocional (2001)
- PNL aplicada a ventas (2000)
- Target Account Selling (1998)
- Managing Strategic Relationships (1998)
- Curso TOP GUN, Perfeccionamiento y nuevas tecnicas de Ventas (1997)

## DISERTANTE CONGRESOS – EVENTOS - DIPLOMADOS

---

- Dictado de las materias: Gobierno de TI-COBIT, Gestión de Procesos (BPM), Lean IT, Metodologías Agiles-SCRUM, en el Diplomado en Gobernanza y Gestión de la Tecnología de Información Universidad UFHEC República Dominicana (2018-2019)
- ITSMF Madrid (España) 2018 Las nuevas estructuras Agiles de las empresas
- ITSMF Madrid (España) 2017 Management 3.0
- Universidad INTEC (R. Dominicana) 2015 Buenas Prácticas y normas de TI
- Universidad INTEC (R. Dominicana) 2013 Continuidad de Negocio DRP - BCP
- ORT Argentina 2010 Como lograr una Organización de TI eficaz y eficiente?
- ITSMF Chile 2009 Integración de Marcos de Referencia de TI
- IT Service Colombia 2009 Buenas Prácticas y normas de TI
- ORT Argentina 2008 Seguridad, Gobierno de TI
- ITSMF Argentina 2008 Gestion de Servicios TI - ISO 20.000
- Cámara de Comercio (Quito - Ecuador) 2007 ITIL Como Gestionar los Servicios
- Barcelona04 10 anos 2007 La integración de los Procesos con los Productos
- UPC - Cibertec Perú 2006 Gobierno y la Gestion de TI
- ORT Argentina 2005 Mejoramiento del área de TI a través de los servicios
- UPC - Cibertec Perú 2005 Que es ITIL?

## TRABAJOS REALIZADOS - CONSULTORIA

---

- Red Banelco (Argentina): Mejora de Procesos de Gestion de TI
- Cotopaxi (Ecuador): Implantación de Procesos de Gestion de TI
- TIGO (Paraguay): implantación de Procesos de Gestion de TI
- Claro (R. Dominicana): Alineamiento de procesos a la ISO 20K
- British Telecom: (Argentina) Mejora de Procesos de Seguridad
- Oficina Nacional de tecnologías de la Información (Argentina): Establecimiento de estándares, políticas de seguridad, buenas prácticas y normas de calidad de TI.
- ENTEL (Chile): Coaching, programa de métodos de análisis de causa raíz
- BCI (Chile): Programa de concientización y alineamiento de Gestion Servicios TI
- Banco ITAU Chile: proyecto de implantación de procesos ITIL
- Ternium Argentina: proyecto Certificación ISO 20K
- Edenor Argentina: proyecto de implantación de ITIL
- Pluspetrol Argentina: proyecto de implantación de ITIL
- Worldsys: proyecto certificación normas ISO 9001-2015, ISO 27001-2013
- Wunderman: Proyecto certificación norma ISO 9001 - 2015

## TRABAJOS REALIZADOS - FORMACION

Desde el 2004 a la fecha he dictado más de 500 cursos en toda Latinoamérica, algunos abiertos y otros para proyectos de formación masiva en casa de clientes.

Dentro de esta categoría se incluye la especialización y dictado en juegos de simulación:

- Apolo 13 (ISO 20K e ITIL)
- Desafío de Egipto (Gestion de proyectos)
- La Gran Mudanza (Gestion de Procesos)

Algunos proyectos de formación masivos:

- PDVSA (Venezuela): Fundamentos de ITIL (300 personas)
- SONDA (Chile): Fundamentos de ITIL (500 personas)
- SONDA (Chile, Argentina, Costa Rica, Ecuador Perú, Ecuador: Fundamentos de ISO 20.000 (200 personas)
- ENTEL (Chile): Programa formación en métodos de análisis de Causa raíz (250 personas)
- BCI (Chile): Programa de concientización y Alineamiento de Gestion Servicio TI (150 personas)
- TELECOM (Argentina): Gestion de Proyectos Predictivos PMbok, Gestion de Proyectos Agiles con SCRUM (1100 personas)
- Walmart Argentina: Gestión de proyectos (60 personas)
- ASSURANT (Argentina) Gestión de Proyectos Predictivos y Técnicas de resolución de problemas (80 personas)

Algunas empresas que participaron de formaciones abiertas o cerradas:

### Argentina

Telefónica de Argentina  
Movistar  
Accenture  
Ernst & Young  
Organización Techint  
Novo Nordisk  
Globant  
Banelco  
Telecom  
Cargill  
Petrobrás Energía  
Pluspetrol  
Acindar  
Shell CAPSA  
Halliburton Argentina  
AFIP  
BMC Argentina  
Oracle Argentina  
SAP Argentina  
T Systems  
La Caja  
Unilever  
Arcor  
Sonda Argentina  
Municipalidad de Rosario  
AON S.A.  
Central Puerto  
Siemens Consulting  
Tao IT  
ICI Paints  
Cablevisión

### Chile

Telefónica de Chile  
Movistar Chile  
Essbio  
Sonda  
CSC  
BHP Billiton  
IBM  
Banco del Estado  
ENTEL  
COPEC  
Ripley  
Universidad de Chile  
Transelect  
  
**Perú**  
Telefónica del Perú  
Movistar Perú  
IBM  
Pan American Silver  
Aeropuerto de Lima  
Eléctrica de Arequipa  
British Am Tobacco

### Bolivia

Accenture

### Ecuador

Telconet  
Grupo Context  
Sinergy Team

### España

BBVA Banco  
Software AG  
Alhambra Eidos

### USA

Department of Health (Florida)  
JR Simplot (Idaho)

### Venezuela

PDVSA Gas  
PDVSA Occidente  
CVG Telecom  
Central El Palmar  
Petrozuata

### República Dominicana

Superintendencia de Bancos  
Banco Central  
OPTIC  
Codetel  
KPMG

### Uruguay

Banco de Seguros  
Antel  
UTE  
Banco de Previsión Social  
Urudata